

BEDRIJFSBELEID

BE-Trans wil verder uitgroeien tot een flexibel en competent bedrijf dat ervaring, kwaliteit in de ruimste zin van het woord, alsook flexibiliteit hoog in het vaandel wil blijven dragen.

Om deze doelstelling te kunnen verwezenlijken verplichten we onszelf om onze activiteiten uit te voeren in overeenstemming met de strenge normen en eisen van SQAS.

Om dit beleid op consistente en continue wijze te kunnen blijven ondersteunen, beroepen wij ons op waardevolle medewerkers die met de nodige kennis en ervaring steeds de beste dienstverlening nastreven.

Door onze interne organisatie op te volgen en onze werking continu te verbeteren, willen we de standaard kwaliteit van onze dienstverlening steeds weer op een hoger niveau brengen.

Heel concreet betekent dit dat de Directie en het Management van ons bedrijf zich voor 100% engageert om:

- 1) al haar activiteiten uit te voeren in overeenstemming met een gedegen *Corporate Social Responsibility* (zoals beschreven in de BE-Trans Code of Conduct);
- 2) al haar activiteiten uit te voeren in overeenstemming met de anti-discriminatie principes (kleur, ras, geslacht, cultuur en religie);
- 3) de veiligheid en de gezondheid van alle medewerkers te waarborgen tijdens de uitoefening van hun taken, en ten dien einde veilige (arbeids)middelen ter beschikking stelt;
- 4) een voorkomingsbeleid te voeren m.b.t. alcohol en drugs gebruik tijdens de werkuren (zero tolerance) (CAO 100);
- 5) de bescherming van het milieu maximaal te garanderen;
- 6) de belangen van onze klant centraal te stellen bij de opvolging van ontvangen instructies;
- 7) voldoende beveiligingsmaatregelen te treffen om onze eigendommen én die van alle belanghebbenden (incl. klanten) maximaal te verzekeren;
- 8) al onze medewerkers, en de chauffeurs in het bijzonder, te sensibiliseren om volgens de geldende *Behaviour Based Safety (BBS)* principes te werken;
- 9) onze medewerkers op te leiden, te coachen en te begeleiden, te observeren en op gepaste wijze te evalueren met het oog op veilig gedrag;
- 10) onze medewerkers aan te zetten om onveilig gedrag, gevaarlijke handelingen of situaties onverwijld en op voorgeschreven wijze te signaleren;
- 11) al onze medewerkers en andere belanghebbenden te betrekken in dit beleid door ze steeds te informeren en te motiveren om vooropgestelde doelstellingen in dit kader te behalen;
- 12) ons steeds te schikken naar de geldende wet- en regelgeving opgelegd door de bevoegde autoriteiten;
- 13) onze activiteiten regelmatig te evalueren om opportuniteiten ter verbetering te identificeren en te implementeren;
- 14) zeer gedetailleerd in kaart te brengen hoé en in welke gevallen er intern én extern gecommuniceerd dient te worden in geval van incidenten, ongevallen of calamiteiten.

Dit beleid vertaalt zich in duurzaam ondernemerschap. Duurzaam ondernemen betekent voor BE-Trans dat er rekening gehouden wordt met de invloed van onze activiteiten op vandaag maar ook en vooral op morgen, en dit op het vlak van *PEOPLE (sociaal aspect)*, *PLANET (milieu)* en *PROFIT (economisch aspect)*.

Geel, 2 januari 2018