



POLITIQUE D'ENTREPRISE

BE-LOGISTICS est une entreprise jeune, flexible et compétente pour laquelle l'expérience, la flexibilité et la qualité constituent des valeurs essentielles.

Pour atteindre cet objectif, nous mettons un point d'honneur à exécuter nos activités dans le respect des normes, des exigences et des attentes strictes de la certification ISO 9001.

Pour continuer à soutenir cette politique de manière cohérente et continue, nous pouvons compter sur nos précieux collaborateurs qui s'efforcent en permanence de garantir le meilleur service grâce aux connaissances et à l'expérience dont ils disposent. En offrant à nos collaborateurs une formation continue, un coaching et en les évaluant avec soin, nous veillons à maintenir leur motivation, mais également à continuer de répondre aux besoins de nos clients de manière professionnelle.

Nous voulons porter la qualité standard de nos services à un niveau toujours plus élevé en suivant notre organisation interne et en améliorant constamment notre fonctionnement afin de satisfaire toutes les parties intéressées identifiées.

Pour répondre aux attentes explicites et implicites de nos clients, des autorités, de la société et d'autres parties intéressées, nous prenons des engagements très concrets qui se traduisent de la manière suivante :

- 1) Nous sommes totalement conscients des risques et des dangers que comportent nos activités et nous créons un cadre afin de maîtriser ceux-ci au maximum :
- 2) Nous nous conformons en permanence à la législation et à la réglementation en vigueur imposées par les autorités compétentes, nous tenons compte des exigences et des attentes de toutes les parties intéressées identifiées et respectons les exigences de nos clients ainsi que leurs produits ;
- 3) Nous impliquons, en tant que membres de la Direction, tous nos collaborateurs dans cette politique en les informant constamment et en les incitant à atteindre des objectifs de qualité prédéfinis à cet égard.
- 4) Nous évaluons nos activités afin d'identifier et de mettre en oeuvre d'éventuelles opportunités, ce qui nous permet de nous améliorer continuellement ;
- 5) Nous cartographions de manière très détaillée les modalités de communication interne et externe concernant le système de management de la qualité ainsi que les cas dans lesquels une telle communication doit intervenir.

Geel, le 1er janvier 2018