

UNTERNEHMENSGRUNDSÄTZE

BE-LOGISTICS ist ein junges, flexibles und kompetentes Unternehmen, bei dem Erfahrung, Flexibilität und Qualität hoch im Kurs stehen.

Um dieses Ziel erreichen zu können, verpflichten wir uns zur Ausübung unserer Tätigkeiten gemäß den strengen Normen, Anforderungen und Erwartungen von ISO 9001.

Wir verfolgen diese Grundsätze stets auf konsistente und kontinuierliche Weise, indem wir uns auf unsere geschätzten Mitarbeiter verlassen, die mit den erforderlichen Kenntnissen und Erfahrungen stets den besten Service anstreben. Über laufende Schulung, durchdachte Beobachtung und kontinuierliches Coaching unserer Mitarbeiter versichern wir uns, dass diese stets motiviert bleiben und dass wir gleichzeitig unseren Kunden auf professionelle Weise zu Diensten sein können.

Durch die laufende Beobachten unserer internen Organisation und Verbessern unserer Tätigkeiten möchten wir das Niveau unserer Servicestandardqualität zugunsten aller von uns identifizierten Beteiligten ständig verbessern.

Um den ausgesprochenen und unausgesprochenen Erwartungen von Kunden, Behörden, Gesellschaft und anderen beteiligten Parteien zu entsprechen, engagieren wir uns ganz konkret auf folgende Weise:

- 1) Wir sind uns der Risiken und Gefahren, die unsere Tätigkeiten mit sich bringen, sehr bewusst, und schaffen die entsprechenden Rahmenbedingungen, um diese maximal zu meistern;
- 2) Wir halten uns stets an die geltenden, von den zuständigen Behörden erlassenen gesetzlichen Bestimmungen; wir berücksichtigen die Anforderungen und Erwartungen aller von uns identifizierten beteiligten Parteien; und wir respektieren die Bedürfnisse unserer Kunden und ihrer Produkte;
- 3) Als Direktion beziehen wir alle unsere Mitarbeiter in diese Grundsätze ein, indem wir sie stets entsprechend informieren und motivieren, um diese genannten Ziele in diesem Zusammenhang zu erfüllen;
- 4) Wir untersuchen unsere Tätigkeiten regelmäßig im Hinblick darauf, Möglichkeiten zur kontinuierlichen Verbesserung aufzuzeigen und umzusetzen;
- 5) Wir bestimmen sehr detailliert, wie und in welchen Fällen wir im Hinblick auf das Qualitätsmanagementsystem intern und extern kommunizieren.

Geel, den 2^e Mai 2022



Bert Vranckx
CEO